

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für gewerbliche Kunden

Stand/Gültigkeit Jänner 2018

## 1. Geltungsbereich

Mit Vertragsabschluss gelten für alle gegenseitigen Ansprüche zwischen Geschäftskunden (Punkt 2), welche keine Konsumenten sind (gewerbliche Kunden), und Ramser Elektrotechnik, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung als vereinbart.

Diesen AGB entgegenstehende Bedingungen des Geschäftskunden werden nicht anerkannt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten nicht als Zustimmung zu von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Geschäftskunden.

## 2. Vertragspartner

2.1. Unter Zugrundelegung dieser AGB schließt Ramser Elektrotechnik Verträge mit natürlichen und juristischen Personen sowie mit öffentlich-rechtlichen Organisationen wie Schulen, Ämtern, Behörden und dergleichen, insoweit diese Rechtsgeschäfte zum Betrieb ihres Unternehmens gehören, (nachfolgend „Geschäftskunde“ genannt) ab.

2.2. Zum Absenden einer Online-Bestellung über die Webseite von Ramser Elektrotechnik für gewerbliche Kunden ist eine Registrierung (d.h. Anlegen eines Benutzerprofils) im Kundenshop erforderlich.

Die Registrierungsdaten müssen vom Geschäftskunden wahrheitsgetreu, korrekt und vollständig eingegeben werden.

2.3. Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Geschäftskunden (dh der die oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllt) versehentlich von Ramser Elektrotechnik angenommen wurde, ist Ramser Elektrotechnik binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktrittes vom Vertrag gegenüber dem Geschäftskunden berechtigt.

### **3. Vertragsabschluss**

3.1. Durch das Absenden einer Online-Bestellung (d.h. durch die Auswahl des Produkts, das Ausfüllen der abgefragten Daten und das Bestätigen der Bestellung durch den Geschäftskunden über das auf der Webseite von Ramser Elektrotechnik zur Verfügung gestellte Online-Formular), durch eine Bestellung per E-Mail, Fax oder Post sowie durch eine telefonische Bestellung stellt der Geschäftskunde ein verbindliches Angebot, welches von Ramser Elektrotechnik erst angenommen werden muss (3.3).

3.2. Ramser Elektrotechnik ist nicht verpflichtet, ein Angebot anzunehmen. Gegebenenfalls wird Ramser Elektrotechnik den Kunden darüber informieren.

3.3. Ein Vertrag über Waren kommt durch tatsächliche Lieferung der bestellten Ware zustande, wobei hier eine automatisierte Bestätigung über das Einlangen einer Bestellung (d.h. des Angebots des Geschäftskunden) keine Annahmeerklärung ist. Bei Dienstleistungen kommt der Vertrag durch ausdrückliche Annahmeerklärung der Bestellung des Kunden durch Ramser Elektrotechnik, spätestens aber mit dem Beginn der Ausführung der Dienstleistung zustande. Ein Vertrag über die Reparatur eines Gerätes kommt durch das Einlangen des schriftlichen und durch den Geschäftskunden unterfertigten Reparaturangebotes bei Ramser Elektrotechnik zustande.

### **4. Rücktrittsrecht**

4.1. Der Geschäftskunde kann bei einem Vertrag über Waren innerhalb einer Rücktrittsfrist von 14 Tagen ab Erhalt der Waren ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten, wobei diese an folgende Adresse zurückzuschicken ist:

Ramser Elektrotechnik  
Sinnhubstrasse 2a  
5020 Salzburg

4.2. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktrittes ist die Ware innerhalb der Rücktrittsfrist abzusenden. Maßgeblicher Zeitpunkt dafür ist die Übergabe der Ware an die Post oder einen anderen Transporteur. Als Nachweis für die Wahrung der Frist genügt der Poststempel auf der Verpackung oder eine Übernahmebestätigung durch den Transporteur.

4.3. Der Geschäftskunde trägt die Kosten der Rücksendung und hat diese an die Post oder den Transporteur zu begleichen. Andernfalls werden dem Geschäftskunden die Rücksendekosten und sonstige entstandenen Kosten verrechnet.

4.4. Die Gefahr der Rücksendung sowie der Nachweis der Fristeinholung liegen beim Geschäftskunden.

4.5. Hat der Geschäftskunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäß zurückgeschickt, wird der bereits entrichtete Kaufpreis rückerstattet.

Versandkosten sind von der Rückerstattung ausgenommen. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

4.6. Bei Zahlungen ins Ausland werden lediglich die Überweisungskosten abgezogen.

4.7. Das Recht, vom Vertrag zurückzutreten besteht nicht bei Verträgen über

- Dienstleistungen und besondere Services von Ramser Elektrotechnik;
- Waren, die nach Kundenspezifikation (z.B. aus Standardkomponenten) angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung geöffnet wurde;
- Bücher, Tonträger (z.B. CD, DVD u. ä.) oder Software, die in einer Schutzhülle oder einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Schutzhülle oder Versiegelung nach der Lieferung geöffnet wurde;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte;
- die Lieferung von Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter, Telefonwertkarten, Travel-Cards oder ähnliche Artikel sowie Bild oder von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten (Downloads);
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.;
- TV-Entschlüsselungsmodule und TV Smartcards (ORF Smartcard und ähnliche) sowie Sets, welche diese beinhalten (z. B. ORF-Komplettset, ORF-Receiver und ähnliche) und Pay TV-Geräte nach Anmeldung (z. B. Sky);
- Waren, die Gebrauchsspuren oder sonstige Beschädigungen aufweisen, auch wenn diese gemäß ihrem Verwendungszweck genutzt wurden.
- Waren, bei denen der Kunde einen Aufstellservice oder eine Einschulung bestellt hat.

## **5. Verfügbarkeitsvorbehalt**

Sollte Ramser Elektrotechnik nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei Ramser Elektrotechnik verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann Ramser Elektrotechnik entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware anbieten oder vom Vertrag zurücktreten.

Bereits erhaltene Zahlungen wird Ramser Elektrotechnik umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag erstatten.

Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

## **6. Druck-/Satzfehler bei Produktangaben**

Sollte Ramser Elektrotechnik nachträglich feststellen, dass Produktangaben wegen Druck- oder Satzfehler fehlerhaft sind, wird der Geschäftskunde unverzüglich informiert.

Der Geschäftskunde kann den Auftrag unter den gültigen Konditionen nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen.

Andernfalls ist Ramser Elektrotechnik zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein.

Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz sowie Personenschäden ausgenommen sind.

## **7. Lieferung – Kosten und Gefahrtragung**

7.1. Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Geschäftskunden, wobei die Gefahr mit Übergabe an den Transporteur übergeht.

Der Lieferservice erfolgt über die Post AG oder andere Logistikpartner.

7.2. Angegebene Lieferfristen sind unverbindlich, außer sie wurden ausdrücklich schriftlich als verbindlich erklärt.

Nach Überschreitung der verbindlich vereinbarten Lieferfrist steht dem Geschäftskunden der Rücktritt vom Vertrag unter Setzung einer Nachfrist von vier Wochen zu.

Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes zu erklären.

Bei Lieferung gegen Vorkasse wird die Ware erst nach Zahlungseingang versandt, sodass bei einem vor Zahlungseingang liegenden verbindlich vereinbarten Liefertermin die Nachfrist von vier Wochen erst mit Zahlungseingang zu laufen beginnt.

## **8. Preise**

8.1. Alle Preisangaben auf der Webseite [www.ramser-elektro.at](http://www.ramser-elektro.at) sind Endpreise inkl. USt in EURO.

Für die Abgabe des verbindlichen Angebots des Geschäftskunden (3.1) bei Online-Bestellungen gelten die am Tag der Bestellung aktuellen auf der Webseite ausgewiesenen Preise.

Diese Preise gelten nur für Bestellungen im eCommerce (d.h. nicht für Bestellungen per Email oder Telefon).

Aus systemtechnischen Gründen ist es möglich, dass die im Zuge der Auswahl der Waren auf der Webseite angezeigte Preise von jenen Preisen, die im Einkaufswagen angezeigt werden, abweichen.

In diesem Fall ist der verbindliche Preis jener des Einkaufswagens.

8.2. Sollten Preisangaben (auf der Webseite oder im Katalog) fehlerhaft sein, wird Ramser Elektrotechnik den Geschäftskunden, der bereits ein verbindliches Angebot (Pkt. 3.1) an Ramser Elektrotechnik gerichtet hat, über den tatsächlichen Preis unverzüglich informieren.

Der Geschäftskunde kann in diesem Fall sein Angebot zum mitgeteilten Preis nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist Ramser Elektrotechnik zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein.

Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und Personenschäden ausgenommen sind.

## **9. Zahlung und Zahlungsverzug**

9.1. Die Zahlung kann per Vorkasse, per PayPal oder für Stammkunden auf offene Rechnung erfolgen.

Zahlungen auf offene Rechnung sind binnen 30 Tagen ab Erhalt der Rechnung fällig.

Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich Ramser Elektrotechnik das Recht vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen und selbst eine geeignete Zahlungsart vorzuschlagen.

Bei Zahlung per Einzugsermächtigung verpflichtet sich der Geschäftskunde für den Fall, dass der Rechnungsbetrag nicht eingezogen werden kann, die nachweislich angefallenen Spesen zu bezahlen.

9.2. Bei Zahlungsverzug des Geschäftskunden hat dieser jedenfalls einen Ersatz für Mahn- und Inkassospesen im Pauschalbetrag von € 40,- je Mahnung zu tragen.

Der Geschäftskunde wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle des Zahlungsverzuges von Ramser Elektrotechnik der Name (einschließlich früherer Namen), der Name der Bezugsperson, das Geschlecht, die (Firmen-)Anschrift, die Branche (der Beruf), der offene Saldo sowie die Mahndaten in Übereinstimmung mit dem DSG 2000 an mit der Einbringung von Forderungen berechnete Inkassounternehmen übermittelt werden.

9.3. Es gelten 12 % p.a. Verzugszinsen ab Fälligkeit als vereinbart.

Dies gilt auch dann, wenn der Kunde unverschuldet in Zahlungsverzug geraten ist.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen im Eigentum von Ramser Elektrotechnik.

Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges ist Ramser Elektrotechnik berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Geschäftskunden abzuholen.

Soweit Ramser Elektrotechnik im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die retournierte Ware in das unbeschränkte Eigentum von Ramser Elektrotechnik übergeht.

## **11. Gewährleistung, Garantie und Mängelrüge**

11.1. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit der Ware bleibt außer Betracht.

11.2. Der Geschäftskunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu überprüfen und bei der Feststellung eines Mangels oder einer Unvollständigkeit der Lieferung diese längstens innerhalb einer Woche ab Zugang der Ware detailliert schriftlich zu rügen.

Der Beweis einer tatsächlich erfolgten Mängelrüge obliegt dem Geschäftskunden.

Versteckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Erkennung schriftlich zu rügen.

Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt.

Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen einschließlich von Mangelfolgeschäden sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Der Geschäftskunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges bereits vorhanden war.

Die Beweislast trifft den Geschäftskunden sohin auch innerhalb von 6 Monaten nach Gefahrenübergang.

11.3. Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Zugang der Ware.

Die Geltendmachung der Gewährleistung ist nur mit Vorlage der Originalrechnung möglich.

11.4. Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behält sich Ramser Elektrotechnik vor, den Gewährleistungsanspruch nach seiner Wahl durch Verbesserung, Austausch – auch wiederholte Male – oder durch Preisminderung zu erfüllen.

Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit der Ware bleibt außer Betracht.

11.5. Schadenersatzansprüche wegen Mängel der Sache sind ausgeschlossen, es sei denn, Ramser Elektrotechnik hat den Mangel arglistig verschwiegen oder eine ausdrückliche Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen oder schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind.

11.6. Soweit Ramser Elektrotechnik eine Ware an den Geschäftskunden mit einer Herstellergarantie für die Ware liefert, sind diese Ansprüche ausschließlich gegenüber dem Hersteller geltend zu machen.

In diesem Falle gelten ausschließlich die Garantiebedingungen des Herstellers.

11.7. Weitergehende Gewährleistungsansprüche, sowie weitere Ansprüche wegen Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen.

11.8. Eigene Reparaturversuche schließen die Gewährleistung und die Garantie von Ramser Elektrotechnik aus.

11.9. Die Annahme der reklamierten Ware durch Ramser Elektrotechnik stellt kein Anerkenntnis eines Gewährleistungsanspruches dar.

11.10. Soweit Ramser Elektrotechnik im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die retournierte Ware in das unbeschränkte Eigentum von Ramser Elektrotechnik übergeht.

11.11. Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg, sowie Schäden trotz ordnungsgemäßer Verpackung hat der Geschäftskunde innerhalb von 24 Stunden beim zuständigen Postamt bzw. Zustellunternehmen zu beanstanden.  
Die Vorlage der erstellten Niederschrift ist Voraussetzung für die Ersatzlieferung.

## **12. Haftung**

12.1. Ramser Elektrotechnik haftet in Fällen positiver Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie sonstigem Rechtsgrund, mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und wegen Mängel der Sache, auch nur dann wenn diese arglistig verschwiegen oder eine ausdrückliche von der Produktbeschreibung unabhängige Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen worden ist. Mittelbare Schäden sind von der Haftung ausgeschlossen.

12.2. Bei Übernahme von Waren, auf denen Datenbestände gespeichert sind, geht Ramser Elektrotechnik davon aus, dass die Datenbestände vom Kunden gesichert wurden. Ramser Elektrotechnik übernimmt mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit keine Haftung für den Verlust von Datenbeständen.

12.3. Der Umfang einer Haftung von Ramser Elektrotechnik nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12.4. Die vorstehenden Regelungen geben den vollständigen Haftungsumfang von Ramser Elektrotechnik, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder.  
Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

## **13. Pflicht zur Bekanntgabe von Datenänderung**

Der Geschäftskunde hat Ramser Elektrotechnik Änderungen seiner Liefer-/Rechnungs-/Kontaktadresse, sowie seiner personenbezogenen Daten (beispielsweise bei Namensänderung), die er Ramser Elektrotechnik im Zuge seiner Bestellung angegeben hat, unverzüglich bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist. Wird diese Mitteilung vom Geschäftskunden unterlassen, so gelten ihm Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Adresse/Daten versendet wurden.

## **14. Rechtswahl, Vertragssprache und Kommunikation**

14.1. Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Ramser Elektrotechnik und Geschäftskunden sowie auf die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen Anwendung.

14.2. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.

14.3. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist ausschließlich Deutsch.

## **15. Ausfuhrkontrolle/Exportverbot**

Insbesondere bei technischen Produkten oder auch Computersoftware kann deren Export in bestimmte Drittländer durch das österreichische Exportrecht verboten oder Genehmigungsvoraussetzungen unterworfen sein.

Des Weiteren kann Ramser Elektrotechnik von den Herstellern aufgrund von Gesetzen in den Staaten ihrer Geschäftssitze vertraglich zu Exportverboten verpflichtet sein.

Der Geschäftskunde verpflichtet sich, vor Exporten sich über mögliche gesetzliche Einschränkungen zu informieren und diese zu beachten sowie im Einzelfall von Ramser Elektrotechnik bei der Bestellung oder bei der Lieferung ausgesprochene Exportverbote ebenfalls einzuhalten.

Der Geschäftskunde trägt die Kosten für oder im Zusammenhang mit Exporten stets selbst.

## **16. Sonstiges**

16.1. Ein Recht des Geschäftskunden zur Aufrechnung mit Forderungen von Ramser Elektrotechnik oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

16.2. Erfüllungsort ist für Zahlungen der Geschäftssitz von Ramser Elektrotechnik. Für Lieferungen ist der Erfüllungsort entweder Ramser Elektrotechnik oder der Versandort des ersten Versenders, der für Ramser Elektrotechnik tätig wird.

16.3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung jenes Inhalts zu ersetzen, die wirtschaftlich der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

16.4. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das am Sitz von Ramser Elektrotechnik sachlich zuständige Gericht.

Ramser Elektrotechnik ist jedoch weiterhin berechtigt, den Geschäftskunden an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu klagen.