Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endverbraucher bei Bestellungen und Lieferungen im Fernabsatz

Stand: November 2023

1. Geltungsbereich

Mit Vertragsabschluss gelten für alle gegenseitigen Ansprüche zwischen dem Kunden und Ramser Elektrotechnik diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung als vereinbart.

2. Vertragspartner

Ramser Elektrotechnik schließt Verträge mit unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab, die das 18. Lebensjahr vollendet haben (nachfolgend „Kunde“ genannt).

Zum Absenden einer Online-Bestellung über die Webseite von Ramser Elektrotechnik ist eine Registrierung (d.h. Anlegen eines Benutzerprofils) erforderlich. Die Registrierungsdaten müssen korrekt und vollständig vom Kunden eingegeben werden.
Eine Registrierung darf nur im eigenen Namen erfolgen.
Soweit das Angebot einer Person, die die oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllt, versehentlich von Ramser Elektrotechnik angenommen wurde, ist Ramser Elektrotechnik binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dieser Person berechtigt.

3. Vertragsabschluss

Durch das Absenden einer Online-Bestellung (d.h. durch die Auswahl des Produkts, das Ausfüllen der abgefragten Daten und das Bestätigen der Bestellung durch den Kunden über das auf der Webseite von Ramser Elektrotechnik zur Verfügung gestellte Online-Formular), durch eine Bestellung per E-Mail, Fax oder Post sowie durch eine telefonische Bestellung stellt der Kunde ein verbindliches Angebot, welches erst von Ramser Elektrotechnik angenommen werden muss.
Ramser Elektrotechnik ist nicht verpflichtet, ein Angebot des Kunden anzunehmen.
Gegebenenfalls wird Ramser Elektrotechnik den Kunden unverzüglich darüber informieren.
Ein Vertrag über Waren kommt durch tatsächliche Lieferung der bestellten Ware zustande, wobei hier eine automatisierte Bestätigung über das Einlangen einer Bestellung (d.h. des Angebots des Kunden) keine Annahmeerklärung ist.

Bei Dienstleistungen (z.B. Aufstellservice, An- und Abschlussservice, Altgeräte-Rücknahmeservice, Rücksendeservice, Lizenzen) kommt der Vertrag durch die Bestätigung der Bestellung des Kunden durch Ramser Elektrotechnik zustande.
Ein Vertrag über die Reparatur eines Gerätes kommt durch die Unterfertigung und Rücksendung des schriftlichen Reparaturangebotes durch den Kunden an Ramser Elektrotechnik zustande.

Ramser Elektrotechnik speichert den Vertragstext nicht.

Nach dem Abschicken Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine Bestelleingangsbestätigung, die auch unsere AGB beinhaltet, zu.
Bitte speichern Sie sich die Bestelleingangsbestätigung und die AGB selbst, wenn Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt einsehen wollen. Die aktuelle Version unserer AGB können Sie jederzeit unter https://www.ramser-elektro.at/shop/agb/ einsehen und abspeichern.
Ihre früheren Bestellungen können Sie im Bereich „Meine Bestellungen“ einsehen, wenn Sie sich als Kunde registriert und sich über die Website mit Ihren Zugangsdaten angemeldet haben.

4. Rücktrittsrecht und Rückgabebedingungen (Widerrufsbelehrung)

4.1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, einen mit Ramser Elektrotechnik abgeschlossenen Vertrag über Waren oder über Dienstleistungen binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert wurden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Bei einem Vertrag über Dienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag des Vertragsabschlusses (Pkt. 3.)

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Ramser Elektrotechnik mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Diese Erklärung ist an eine der im Folgenden genannten Adressen zu senden:

Brief: Ramser Elektrotechnik, Maxglaner Hauptstraße 30, 5020 Salzburg

E-Mail: info@ramser-elektro.at

Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser AGB verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Dieses Muster-Rücktrittsformular steht auch hier zum Download und zum Ausdrucken zur Verfügung.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

4.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Ramser Elektrotechnik alle Zahlungen, die vom Kunden erhalten wurden, ausschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Ramser Elektrotechnik angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt von diesem Vertrag bei Ramser Elektrotechnik eingegangen ist.
Für diese Rückzahlung verwendet Ramser Elektrotechnik dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht (z.B. Nachnahme), erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung auf ein vom Kunden anzugebenes Bankkonto. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Ramser Elektrotechnik kann die Rückzahlung verweigern, bis Ramser Elektrotechnik die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er Ramser Elektrotechnik über den Rücktritt von diesem Vertrag verständigt hat, an Ramser Elektrotechnik zurückzusenden oder zu übergeben.
Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.
Der Nachweis und das Risiko für den Rückversand ist vom Kunden zu tragen.

4.3. Widerruf von Dienstleistungen – Teilzahlungspflicht

Verlangt der Kunde, dass mit der Erbringung der Dienstleistung (Aufstellservice, An- und Abschlussservice, Altgeräte-Rücknahmeservice, Reparaturservice, Rücksendeservice) während der Widerrufsfrist begonnen werden soll, hat er an Ramser Elektrotechnik einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er Ramser Elektrotechnik von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags verständigt, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4.4. Rücksendung und Rücksendekosten

Im Falle des Widerrufs ist der Kunde gesetzlich verpflichtet, die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren zu tragen.

Postversandfähige Waren sind ausreichend frankiert an Ramser Elektrotechnik, Maxglaner Hauptstraße 30, 5020 Salzburg zurückzusenden.

Die Kosten für eine nicht ausreichend frankierte Rücksendung werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Bei Waren, welche nicht mit der Post zurückgesandt werden können, organisiert Ramser Elektrotechnik auf Wunsch und auf Kosten des Kunden und in dessen Auftrag die Rücksendung.

Der Kunde kann diesen Rücksendeservice bei Ramser Elektrotechnik gleichzeitig mit dem Widerruf oder auch später unter folgender Adresse in Auftrag geben:

- Brief: Ramser Elektrotechnik, Maxglaner Hauptstraße 30, 5020 Salzburg
- E-Mail: info@ramser-elektro.at

In diesem Fall betragen die Rücksendekosten für den Kunden € 50,- (inkl. gesetzl. MwSt.) Der Kunde hat die Ware in der Versandverpackung frei zugänglich für den Rücktransport bereitzustellen.
Wenn der Kunde diesen Rücksendeservice nicht in Anspruch nehmen will, ist er gesetzlich verpflichtet, die Rücksendung von Speditionswaren selbst vorzunehmen.
Die Rücksendung ist an Ramser Elektrotechnik, Maxglaner Hauptstraße 30, 5020 Salzburg zu adressieren.
In jenen Fällen, in denen der Kunde im Falle des Vertragswiderrufs den Rücksendeservice nicht in Anspruch nimmt, liegt die Gefahr der Rücksendung beim Kunden.

Ramser Elektrotechnik trägt ausschließlich bei einer Falschlieferung oder mangelhaften Lieferung die Rücksendekosten. In diesen Fällen wenden Sie sich an:

- Brief: Ramser Elektrotechnik, Maxglaner Hauptstraße 30, 5020 Salzburg
- E-Mail: info@ramser-elektro.at

5. Ausschluss des Rücktrittsrechts

Das Recht, den Vertrag zu widerrufen besteht nicht bei Verträgen über:

- Dienstleistungen, wenn Ramser Elektrotechnik – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Kunden sowie einer Bestätigung des Kunden über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (Lizenzdateien, Lizenzcodes, Aktivierungscodes);
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen;
- Die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten (Downloads), wenn Ramser Elektrotechnik mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, mit der Lieferung begonnen hat.
  Der Verlust des Rücktrittsrechtes setzt voraus, dass Ramser Elektrotechnik dem Kunden eine Bestätigung seiner Zustimmung zur vorzeitigen Vertragserfüllung und seiner Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt hat.
- Einzelkomponenten, die zu etwas zusammengesetzt wurden (z.Bsp. Voll oder teils zusammengelötete Bausätze,…).

6. Prüfung der Ware – Ersatz für Wertminderung – Schadenersatz

Der Kunde hat das Recht, die bestellte Ware auf ihre Beschaffenheit, Eigenschaft oder Funktionsweise in einem Umfang zu prüfen, wie es bei Kauf in einem Ladengeschäft üblich ist (z.B. kurzer Funktionstest). Dieses Prüfrecht beinhaltet jedoch nicht den Gebrauch der Ware.
Der Kunde hat Ramser Elektrotechnik eine Entschädigung für eine Minderung des Verkehrswertes der Ware zu bezahlen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist.
Wurde die Ware beschädigt, hat der Kunde eine angemessene Entschädigung für die entstandenen Schäden – maximal in Höhe des Warenwertes – an Ramser Elektrotechnik zu zahlen.

7. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte Ramser Elektrotechnik nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei Ramser Elektrotechnik verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann Ramser Elektrotechnik entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten.
Bereits erhaltene Zahlungen wird Ramser Elektrotechnik umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an den Kunden rückerstatten.

8. Druck-/Satzfehler

Sollte Ramser Elektrotechnik nachträglich feststellen, dass die Produktangaben wegen Druck- oder Satzfehler unrichtig waren, wird der Kunde unverzüglich informiert.
Der Kunde kann den Auftrag unter den gültigen Konditionen nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen.
Andernfalls ist Ramser Elektrotechnik zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

9. Liefertermin, Lieferbeschränkungen und Gefahrtragung

Sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung innerhalb von 5 Tagen, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen.
Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungseingang bzw. bei Nachnahme oder Rechnungskauf am Tag nach Bestelleingang zu laufen.
Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.
Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.
Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

10. Liefer- und Versandkosten

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten des Kunden. Bei sperrigen Artikeln, die im Einzelnen entsprechend ausgewiesen sind, berechnet Ramser Elektrotechnik zusätzlich einen beim Produkt ausgewiesenen Sperrgutzuschlag.
Bei Online-Bestellungen werden die Liefer-, Versand- und Verpackungskosten vor Abgabe der verbindlichen Bestellung im Einkaufswagen ausgewiesen.

11. Preise

Alle Preisangaben auf der Webseite www.ramser-elektro.at sind Endpreise inkl. MwSt. in EURO.
Für die Abgabe des verbindlichen Angebots des Kunden (Pkt. 3.) bei Online-Bestellungen gelten die am Tag der Bestellung aktuellen auf der Webseite ausgewiesenen Preise.
Diese Preise gelten nur für Bestellungen im eCommerce (d.h. nicht für Bestellungen per Telefon oder E-Mail).
Sollte sich der Umsatzsteuersatz ändern, erfolgt auch eine entsprechende Preisänderung.
Aus systemtechnischen Gründen ist es möglich, dass die im Zuge der Auswahl der Waren die auf der Webseite angezeigten Preise von jenen Preisen, die im Einkaufswagen angezeigt werden, abweichen.
In diesem Fall ist der verbindliche Preis jener des Einkaufswagens.

Sollten Preisangaben (auf der Webseite) fehlerhaft sein, wird Ramser Elektrotechnik den Kunden, der bereits ein verbindliches Angebot (Pkt. 3.) an Ramser Elektrotechnik gerichtet hat, über den tatsächlichen Preis unverzüglich informieren.
Der Kunde kann in diesem Fall sein Angebot zum mitgeteilten Preis nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen.
Andernfalls ist Ramser Elektrotechnik zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein.
Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

12. Zahlung und Zahlungsverzug

Die Zahlung kann per Vorauskasse, per Nachnahme, per Einzugsermächtigung, per Sofortüberweisung, per Kreditkarte, per PayPal, per Geschenkkarte oder für Stammkunden auf offene Rechnung erfolgen. Zahlungen auf offene Rechnung sind binnen 30 Tagen ab Erhalt der Rechnung fällig.
Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich Ramser Elektrotechnik das Recht vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen und selbst eine geeignete Zahlungsart vorzuschlagen.
Bei Zahlung per Einzugsermächtigung verpflichtet sich der Kunde für den Fall, dass der Rechnungsbetrag nicht eingezogen werden kann, die angefallenen Spesen die mangels einer vorhandenen Deckung (Nichteinlösung) in der Höhe von € 7.- inkl. MwSt., die aufgrund des vom Kunden erhobenen Widerspruchs in der Höhe von € 4.- inkl. MwSt., sowie die aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung in der Höhe von € 7.- inkl. MwSt. anfallen, zu bezahlen.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet für jede Mahnung € 4,-- an Mahnspesen sowie Zinsen in der Höhe von 5 % p. a. zu bezahlen. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde unverschuldet in Zahlungsverzug geraten ist.

In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung beauftragt. Sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden Kosten (lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996) gehen zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden. Es werden jene Kosten verrechnet, die der notwendigen und zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienen.
Kostentabelle lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996 valorisiert per 1. 2. 2022:

Forderungshöhe	**bis € 19,-**	**€ 19,- bis € 73,-**	**€ 73,- bis € 364,-**	**€ 364,- bis € 727,-**	**über € 727,-**
Bearbeitungsgebühr	€ 40,87	€ 40,87	26,40%	20,40%	9,60%
Mahnspesen für 1. Mahnung	€ 8,75	€ 14,60	€ 29,19	€ 49,64	€ 102,19
Mahnspesen je weitere Mahnung	€ 10,22	€ 18,98	€ 35,03	€ 55,48	€ 116,79
Evidenzhaltungsgebühr pro angefangenes ¼ Jahr	€ 5,84	€ 8,75	€ 20,42	€ 40,87	€ 40,87

Die Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Kosten angerechnet.
Der Kunde wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle seines Zahlungsverzuges von Ramser Elektrotechnik der Name (einschließlich früherer Namen), das Geschlecht, die Anschrift, der Beruf, der offene Saldo sowie die Mahndaten in Übereinstimmung mit der DSGVO (Art. 6) an mit der Einbringung von Forderungen berechtigte Inkassounternehmen übermittelt werden.

13. Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen im Eigentum von Ramser Elektrotechnik.
Im Falle des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges ist Ramser Elektrotechnik berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Käufers abzuholen.

14. Gewährleistung und Herstellergarantie

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Annahme der im Rahmen der Gewährleistung reklamierten Ware durch Ramser Elektrotechnik stellt kein Anerkenntnis eines Gewährleistungsanspruches dar.

Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Übergabe.

Soweit Ramser Elektrotechnik im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von Ramser Elektrotechnik übergeht.

Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg hat der Kunde innerhalb angemessener Frist beim zuständigen Zustellunternehmen zu beanstanden und Ramser Elektrotechnik auf Verlangen eine erstellte Niederschrift zu übermitteln.
Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf seine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Insoweit für bei Ramser Elektrotechnik gekaufte Waren eine Garantieerklärung des Herstellers besteht, sind diese Ansprüche ausschließlich gegenüber dem betreffenden Hersteller geltend zu machen.
Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese gewerbliche Garantie nicht eingeschränkt.

15. Haftung

Ramser Elektrotechnik haftet in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden.
Mittelbare Schäden (Drittschäden), sowie weitergehende Gewährleistungsansprüche, sowie Ansprüche wegen Mangelfolgeschäden (wie etwa Fahrtkosten, Zeitersatz, etc.), sind mit Ausnahme von Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, sowie in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgeschlossen.
Der Umfang einer Haftung von Ramser Elektrotechnik nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
Bei Übernahme von Waren, auf denen Datenbestände gespeichert sind, geht Ramser Elektrotechnik davon aus, dass die Datenbestände vom Kunden gesichert wurden. Ramser Elektrotechnik übernimmt mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit keine Haftung für den Verlust von Datenbeständen.
Diese Regelung gibt den vollständigen Haftungsumfang von Ramser Elektrotechnik, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung mit Ausnahme bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, sowie bei Personenschäden, ist ausgeschlossen.

16. Datenschutz

Ramser Elektrotechnik verwendet alle personenbezogenen Daten ihrer Kunden, die zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zwischen Ramser Elektrotechnik und ihren Kunden erforderlich sind (wie insbesondere zur Abwicklung von Bestellungen, der Lieferung von Waren, der Prüfung der Bonität oder der Abwicklung von Zahlungen) in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

17. Bekanntgabepflicht von Datenänderungen

Der Kunde hat Ramser Elektrotechnik Änderungen seiner Liefer-/Rechnungs-/Kontaktadresse sowie seiner personenbezogenen Daten (beispielsweise bei Namensänderung), die er Ramser Elektrotechnik im Zuge seiner Bestellung angegeben hat, unverzüglich bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist.
Wird diese Mitteilung vom Kunden unterlassen, so gelten ihm Erklärungen auch dann als zugegangen bzw. Waren auch dann als zugestellt, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Adresse/Daten abgesandt oder zugestellt wurden.

18. Vertragssprache und Kommunikation

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist ausschließlich Deutsch.

19. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist sowohl für die von Ramser Elektrotechnik zu erbringende Leistung wie auch für die Gegenleistung des Kunden der Unternehmenssitz von Ramser Elektrotechnik:
Ramser Elektrotechnik, Maxglaner Hauptstraße 30, 5020 Salzburg.
Dies gilt nicht für die Erfüllung der Gewährleistungsansprüche des Kunden durch Ramser Elektrotechnik.

20. Forderungsabtretung (Zession)

Der Kunde hat Ramser Elektrotechnik von der Abtretung seiner Forderung an einen Dritten (Zession) schriftlich zu verständigen.
Jede Leistung an den Kunden erfolgt bis zur schriftlichen Verständigung von Ramser Elektrotechnik mit schuldbefreiender Wirkung.

21. Anwendbares Recht

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Ramser Elektrotechnik und dem Kunden findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts Anwendung.

22. Gerichtsstand

Für alle gegen Ramser Elektrotechnik erhobenen Klagen ist das Gericht am Unternehmenssitz von Ramser Elektrotechnik: Ramser Elektrotechnik, Maxglaner Hauptstraße 30, 5020 Salzburg, zuständig. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt. Dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entschanden sind.

23. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung jenen Inhalts zu ersetzen, die wirtschaftlich der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

24. Schlichtungsstelle

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an.

Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: info@ramser-elektro.at oder den Internet Ombudsmann unter https://www.ombudsmann.at

Informationen zur Zuständigkeit des Internet Ombudsmann finden Sie unter folgendem Link: https://www.ombudsmann.at

25. Außergerichtliche Streitschlichtung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU- Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit.

Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären.

Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Ramser Elektrotechnik nicht verpflichtet und nicht bereit.

Muster- Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Ramser Elektrotechnik
Maxglaner Hauptstraße 30
5020 Salzburg
E-Mail: info@ramser-elektro.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren:

1._____Bestellt am:_____ Erhalten am:_____

2._____Bestellt am:_____ Erhalten am:_____

3._____Bestellt am:_____ Erhalten am:_____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):

_____

_____ _____

Datum Unter-schrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Sie können dieses Widerrufsformular auch hier als PDF-file downloaden und ausdrucken.